



**Benvenuti nella nostra casa per ferie**  
**Beata Maria Margherita Caiani**  
*Grazie per aver scelto la nostra struttura!*

**INFORMAZIONI e REGOLAMENTO INTERNO**

La nostra Casa per ferie è una struttura che offre un ambiente sereno, di preghiera, in grado di ospitare persone singole, famiglie o gruppi, per motivi religiosi, turismo, studio, lavoro, che da l'opportunità a tutti di potersi sentire accolti in un ambiente sereno e tranquillo, dove poter riscoprire i valori umani e cristiani.

**INFORMAZIONI GENERALI DELLA CASA:**

CHECK IN: Le stanze vengono assegnate a partire dalle ore 14:30 entro e non oltre le ore 21:00

CHECK OUT: La stanza deve essere lasciata libera entro e non oltre le ore 09:30 del giorno della partenza.

In caso di ritardo, salvo casi eccezionali, verrà addebitata l'intera giornata.

SERVIZIO BAGAGLI: In caso di arrivo anticipato o partenza dopo l'orario di check out, sarà possibile usufruire del servizio bagagli gratuito.

**SERVIZI:**

**numeri utili:**

RECEPTION: 9 (dalle 7 alle 22:30)

NOTTURNO: 41 0 47 (dalle 22:30 alle 07:00)

RICHIESTA CHIAMATA ESTERNA, SVEGLIA: 9

RICHIESTA CHIAMATA IN ALTRA CAMERA: numero della camera

EMERGENZA MEDICA:118

**cambio biancheria:**

il cambio biancheria viene effettuato ogni 3 giorni, è possibile richiedere il cambio biancheria giornaliero con un supplemento di € 4,00 al giorno.

**Le camere sono provviste di:**

TV - bagno con doccia - frigo in comune ai piani - distributore automatico ai piani.

**La cappella:**

L'Istituto mette a disposizione degli Ospiti il personale religioso, per una continua assistenza spirituale e religiosa, oltre alla annessa Cappella, dove tutti possono recarsi per partecipare alla S. Messa, e per momenti di preghiera e di raccoglimento.

**NORME COMPORTAMENTALI**

- L'Ospite deve rispettare gli orari di accesso alla struttura, il pagamento del soggiorno deve essere effettuato all'arrivo nella Casa, durante le operazioni di check in.

La Casa accetta pagamenti in contanti, bancomat e carte di credito.

- La chiave della stanza va consegnata sempre alla Reception ogni qual volta l'Ospite si allontana dalla struttura.

- Se l'Ospite interrompe il soggiorno prima del termine stabilito, non ha diritto ad alcun rimborso, tranne in casi gravi, accertati dalla Direzione.

- L'Ospite che ha versato una caparra e rinuncia all'ospitalità, non ha diritto alla restituzione della stessa.

- Rientro serale : ORE 22:30

- In camera l'Ospite non può ricevere visite, è vietato fumare, non sono ammessi animali, non si possono tenere armi, non si possono consumare bevande alcoliche, non è possibile esporre biancheria alle finestre;

- L'Ospite è tenuto alla buona conservazione del materiale e dei locali concessi in uso personale o comune. Qualora vengano provocati danni alle cose, dovranno essere risarciti alla Casa;

- L'Ospite deve comportarsi in modo che la sua condotta non arrechi disturbo o, comunque, non offenda gli altri ed intralci i servizi;

- E' sempre opportuno un comportamento adeguato all'ambiente ed in particolare è richiesto un abbigliamento consono e l'osservanza del silenzio dopo l'orario di chiusura.

Grazie per l'attenzione.

Cordialità.  
La Direzione