



**Benvenuti nella nostra casa per ferie**  
**Beata Maria Margherita Caiani**  
*Grazie per aver scelto la nostra struttura!*

## **INFORMAZIONI e REGOLAMENTO INTERNO**

La nostra Casa per ferie è una struttura in grado di ospitare persone singole, famiglie o gruppi per motivi religiosi, turismo, studio, lavoro; è un ambiente sereno e tranquillo che dà l'opportunità a tutti di sentirsi accolti, ascoltati e sostenuti anche nella riscoperta gioiosa dei valori umani e cristiani.

### **INFORMAZIONI GENERALI DELLA CASA**

**CHECK-IN:** le stanze vengono assegnate a partire dalle ore 14:30; entro e non oltre le ore 21:00.

**CHECK-OUT:** la stanza deve essere lasciata libera entro e non oltre le ore 09:30 del giorno della partenza. In caso di ritardo, salvo motivi eccezionali sarà chiesto un contributo.

**SERVIZIO BAGAGLI:** in caso di arrivo anticipato o partenza dopo l'orario di check-out, sarà possibile usufruire del servizio bagagli gratuito.

### **SERVIZI**

#### Numeri utili:

**RECEPTION:** dalle 09:30 alle 21:00

**NOTTURNO:** in caso di necessità dopo 21:00 chiamare lo 06/5575348

**EMERGENZA MEDICA:** fare il 112 o il 118; chiamare prima lo 06/5575348

#### Cambio biancheria:

il cambio biancheria viene effettuato ogni 3 giorni, è possibile richiedere il cambio giornaliero con un supplemento di €4,00 al giorno.

#### Le camere sono provviste di:

Wi-Fi, bagno con doccia, in comune c'è un frigo, un forno microonde, un distributore automatico di bevande calde, fredde o snack.

#### La cappella:

L'Istituto mette a disposizione degli ospiti l'annessa Cappella dove tutti possono recarsi per partecipare alla S. Messa o per momenti personali di preghiera e di raccoglimento.

### **NORME COMPORTAMENTALI**

- L'Ospite è tenuto a rispettare gli orari di check-in e check-out della struttura, il pagamento del soggiorno deve essere effettuato all'arrivo nella Casa, durante le operazioni di check-in. La Direzione accetta pagamenti in contanti, bancomat e carte di credito.
- La chiave della stanza e la chiave elettronica per accedere alla Casa devono essere custodite con cura.
- Quando l'ospite interrompe il soggiorno prima del termine stabilito, non ha diritto ad alcun rimborso, tranne in casi gravi accertati dalla Direzione.
- L'ospite che ha versato una caparra e rinuncia all'ospitalità non ha diritto alla restituzione della stessa.
- L'ospite, per il rientro serale, è provvisto di chiave elettronica ed accede in autonomia 24 ore su 24.
- In camera l'ospite non può ricevere visite, non deve fumare; non è consentito che porti animali, che tenga armi, che consumi bevande alcoliche e che esponga biancheria alle finestre.
- L'ospite è tenuto alla buona conservazione del materiale e dei locali concessi in uso personale o comune. Qualora venissero provocati danni nell'ambiente, dovranno essere risarciti alla Casa.
- L'ospite deve comportarsi in modo corretto non disturbando, non offendendo altri e non intralciando i servizi.
- È sempre opportuno mantenere un comportamento adeguato all'ambiente e l'osservanza del silenzio durante gli orari di riposo.

La Direzione